

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade do Grupo Listo foi instituída com o objetivo de reafirmar nosso compromisso com a segurança, a privacidade e a transparência no tratamento dos Dados compartilhados por você. Todos os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, conforme abaixo definidos, serão tratados de forma segura, utilizando os mais altos padrões de segurança que norteiam as melhores práticas em criptografia, e armazenamento em ambientes seguros, com acesso restrito e mantidos em instalações que incluem outras medidas físicas de segurança.

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os produtos e serviços do Grupo Listo quando há manifestação de interesse em utilizá-los estando os mesmos disponibilizados aos nossos clientes.

Ao fazer seu cadastro para a utilização dos produtos e serviços do Grupo Listo e ao fornecer Dados para concluir transações, você concordará de forma LIVRE, EXPRESSA E INFORMADA para o uso de suas informações conforme descrito nessa Política de Privacidade.

## A quais Dados esse documento se refere?

Essa Política de Privacidade diz respeito a dados (“Dados”) que, conforme o caso, podem ser:

Dados Pessoais: informações que podem identificar ou permitir a sua identificação ou a identificação de uma pessoa natural; ou

Dados Pessoais Sensíveis” são os Dados Pessoais que dizem respeito sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

## Como o Grupo Listo coleta seus Dados?

- Quando você se afilia às empresas do Grupo Listo, automaticamente, uma conta Listo (ID Listo) é criada. Por este canal, você se conecta aos nossos produtos e serviços, estabelece um canal de contato conosco e participa de nossas pesquisas *online*. Para ter acesso a estas funcionalidades, coletamos os Dados necessários sobre você tais como: nome, documentos de identificação pessoal e/ou jurídica, endereço de correspondência, dados de pagamento, número(s) de telefone, endereço(s) de e-mail, identificadores do dispositivo, informações sobre localização, informações sobre suas atividades profissionais, informações de cartão de crédito, endereço IP. Alguns destes Dados são exigidos por lei e outros são obtidos em decorrência de celebração de contrato entre você e as empresas do Grupo Listo e/ou entre você e o seu próprio cliente. Caso você não forneça os Dados solicitados ou forneça-os com informação incorreta, a Listo se reserva no direito de cancelar ou suspender o produto/serviço oferecido e, dependendo do caso, suspender sua conta Listo.
- Quando você cria acesso a sua conta Listo para outros usuários, o Grupo Listo também coleta Dados sobre estas pessoas, tais como: nome, endereço de e-mail e documentos de identificação pessoal. As empresas do Grupo Listo usarão esses Dados para complementar e autenticar suas solicitações, disponibilizando a estes usuários permissões restritas de acesso para utilizarem os nossos produtos e serviços, conforme a restrição determinada pelo titular da conta Listo.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Se você perder acesso a sua conta Listo, o acesso aos produtos e serviços disponibilizados pelas empresas do Grupo Listo a você poderá ser perdido, incluindo o conteúdo associado a estes, como por exemplo: relatórios transacionais e de conciliação.
- As empresas do Grupo Listo não são responsáveis pelas práticas de privacidade e segurança de seus clientes. Reafirmamos nosso compromisso com a orientação dos mesmos para evitar que sejam envolvidos em alguma atividade ilícita.

## Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados

- Alguns produtos e serviços podem utilizar cookies e seu bloqueio pode limitar seu funcionamento. Porém, caberá ao usuário da conta Listo configurar o seu navegador de Internet ou aplicativo, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades dos serviços e/ou produtos poderão ser limitadas.
- Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo usuário, no entanto, respeitando sempre os termos desta política e as opções do usuário a respeito de sua coleta e armazenamento.

## Como a conta Listo funciona?

- O seu tipo de conta Listo e as credenciais atribuídas a você na liberação da mesma, determinarão a quais tipos de produtos e serviços você está permitido utilizar.
- Há 2 tipos de conta Listo:
  - Quando você cria sua conta Listo vinculada ao seu cadastro de pessoa física, a classificamos como **Conta Listo Pessoa Física**.
  - Quando você cria sua conta Listo vinculada ao seu cadastro de pessoa jurídica, a classificamos como **Conta Listo Pessoa Jurídica**.
- Para aumentar ainda mais a segurança de seus Dados e ao acesso a sua conta Listo, será necessário a criação de uma senha alfanumérica de alta complexidade, devendo esta ser pessoal e intransferível, evitando o uso de combinações comumente frágeis.

## Como são usados os seus Dados?

Os Dados (inclusive Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis) poderão ser utilizados (“Usos Autorizados”) para os fins de:

- Compartilhar com você informações relevantes sobre atualização de produtos, serviços e eventos de pagamento.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Confirmar sua identidade e determinar a quais produtos e serviços poderão ser disponibilizados a você – por exemplo, podemos usar a data de nascimento para determinar a idade mínima de titulares da conta Listo.
- Criar, desenvolver, fornecer e melhorar nossos produtos, serviços e processos a fim de prevenir perdas, evitar fraudes e/ou crimes de lavagem de dinheiro. O uso dos Dados com finalidade antifraude é necessário e está de acordo com os compromissos do Grupo Listo em proteger seus clientes, seus produtos e seus serviços disponibilizados
- Enviar comunicações e atualizações sobre produtos, serviços e processos, atualizações de contrato e/ou aditivo, visando anunciar a você sobre atualizações de *software*, comunicações de funcionamento, anúncios, ofertas promocionais, pesquisas de satisfação, ou seja, para dar suporte ao Contrato firmado, reafirmando nosso compromisso com a qualidade de nossos serviços.
- Desenvolver atividades das empresas do Grupo Listo que tenham cunho essencial de melhoria de produtos, serviços e processos internos.
- Processar transações de pagamento – ao processar as transações de pagamento o seu número de cartão de crédito, dados bancários, dados de cobrança e informações de contato são automaticamente compartilhados com instituições financeiras ou de pagamento emissoras dos cartões de pagamento, provedores de meios de pagamento e os integradores de meios de pagamento.
- Confirmar e completar seus Dados, haverá os Dados que você nos fornece com aqueles que você compartilhou com empresas de análise de dados, em especial de análise de crédito.
- Cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e cumprir ofícios de autoridades competentes e tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos previstos nesta Política e nos Termos de Uso, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo.

Ainda,

- Os dados do seu cartão de crédito ou do cartão de crédito de seus clientes quando compartilhados com empresas do grupo ou parceiros comerciais de negócio das empresas do Grupo Listo, ou em trânsito, são criptografados e isolados com tecnologia de tokenização e quando armazenados, são preservados em ambiente seguro, certificado e aderente as práticas de segurança de entidades internacionais que normatizam as regras de proteção de dados para empresas que atuam no mercado financeiro com transações financeiras, como o PCI Security Standards Council.
- Quando você interage com um colaborador do Grupo Listo, coletamos informações de uso sobre o seu negócio e dispositivos utilizados para diagnosticar e resolver problemas.

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- Os seus dados de contato e pagamento são utilizados pelas empresas do Grupo Listo para processar o pagamento das transações realizadas.
- De uma maneira geral, todos os dados coletados pelas empresas do Listo serão utilizados por ela para executar os produtos/serviços contratados por você, prevalecendo estes regidos pelo seu contrato e por esta Política de Privacidade.
- Qualquer colaborador do Grupo Listo que venha a utilizar indevidamente estes dados, infringindo nossa Política de Privacidade, estará sujeito às penalidades e sanções cabíveis.
- Os Dados Pessoais que nos forem fornecidos e disponibilizados pelos usuários serão coletadas por meios éticos e legais, de acordo com os direitos dos titulares dos dados.
- Ao afiliar-se às empresas do Grupo Listo você manifesta de forma clara e inequívoca estar de acordo com esta política e autoriza, de forma livre e informada, a coletar, a usar, a armazenar, a tratar e a compartilhar Dados informados e/ou coletados, inclusive o seu código de identificação com as empresas do Grupo Listo e seus parceiros de negócio.
- Qualquer informação disponibilizada por você será tratada, nos termos de legislações aplicáveis, de acordo com rígidos padrões de segurança e confiabilidade.
- Contamos com um processo e estratégia de rastreamento e preservação de Dados Pessoais e confidenciais.

Seus Dados poderão ser tratados por empresas do Grupo Listo e seus parceiros comerciais de negócios, que garantirão a sua segurança e sigilo, e que poderão estar no exterior. Nesse último caso, haverá uma transferência internacional de dados, respeitados os requisitos legais aplicáveis a cada jurisdição, conforme o caso, o que você declara estar ciente e de acordo.

## Por quanto tempo manteremos seus dados?

Os Dados Pessoais fornecidos serão mantidos enquanto você for um cliente e estiver utilizando nossos produtos e serviços ou manifestar interesse em ter uma conta Listo. Durante este período o Grupo Listo armazenará seus Dados, mantendo-os em ambiente seguro e controlado nos limites previstos nas disposições legais e regulatórias.

Dessa forma, ainda que a contratação de produtos e serviços das empresas do Grupo Listo tenha sido encerrada e/ou a exclusão dos Dados for solicitada pelo titular da conta Listo, o Grupo Listo poderá mantê-los para fins de auditoria, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para exercício regular dos direitos do Grupo Listo ou também pelo prazo legal que justifique a retenção do mesmo.

Se você revogar seu consentimento ou exercer o direito de exclusão, seus Dados Pessoais serão mantidos bloqueados durante os prazos legalmente estabelecidos para atender às possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento realizado.

## Quais os direitos do titular dos dados?

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Todo titular da conta Listo pode exercer seus direitos frente aos controladores de seus Dados. Nós disponibilizamos mecanismos para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos frente a eventuais solicitações. Abaixo destacamos quais são esses direitos:

- Acesso aos Dados Pessoais;
- Atualização e/ou correção de Dados Pessoais;
- Bloqueio, anonimização ou eliminação de Dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação vigente;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Revogação do consentimento;

## Suas informações pessoais são validadas com terceiros?

- Todas as informações compartilhadas por você podem ser validadas com terceiros a fim de garantir segurança e evitar fraudes.
- Imagens de Dados ou informações adicionais podem ser associados a uma pessoa física para confirmar sua identificação.
- Qualquer colaborador do Grupo Listo que venha a utilizar indevidamente destes Dados, infringindo nossa Política de Privacidade, estará sujeito às penalidades e sanções cabíveis.
- Será exigido de todo parceiro comercial de negócios (fornecedor e/ou terceirizados) o fiel cumprimento dos nossos padrões de privacidade e segurança da informação descritos nesta Política de Privacidade.
- Para fins de operações de crédito e gerenciamento de riscos, poderemos trocar Dados sobre nossos clientes com fontes respeitáveis de referência, órgãos reguladores e serviços de compensação.
- Ressaltamos que podemos eventualmente ter recebido seus Dados Pessoais de sites externos, empresas especializadas em *hunting*. Estes Dados Pessoais serão utilizados pelas empresas do Grupo Listo para entrar em contato com você e lhe apresentar nossa empresa e nossas oportunidades.
- O Grupo Listo não utiliza seus dados para vender a anunciantes ou realizar qualquer outro tipo de negócio junto a organizações de propaganda e marketing.
- A menos que tenhamos determinação legal ou judicial, as informações de nossos clientes jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Incidente com Crianças

- Para proteger a privacidade e, a segurança de crianças que venham a ter acesso ao nosso site e possam vir a ter seus Dados indevidamente utilizados por algum adulto mal-intencionado, restringimos a idade mínima para titulares de uma conta Listo aos maiores de 18 (dezoito) anos, ou a idade mínima equivalente na jurisdição competente.
- Se as empresas do Grupo Listo coletarem Dados Pessoais de qualquer criança menor de 18 (dezoito) anos ou com idade mínima equivalente na jurisdição competente, tomaremos todas as providências necessárias para descartar de maneira segura e anonimizada sem possibilidade de reversão estes dados assim que identificados.

## Violação dos Dados – Como atuamos?

- Caso o ocorra algum tipo de comprometimento dos seus Dados Pessoais enquanto armazenados, compartilhados e tratados pelas empresas do Grupo Listo, uma vez contido, você será comunicado sobre o ocorrido.

## Pergunte para a Listo – Informações Adicionais

- O Grupo Listo oferece um canal de comunicação acessível para que seus clientes possam esclarecer qualquer tipo de dúvida e solicitar informações que possam surgir ao longo da parceria, devendo as empresas do Grupo Listo atender a toda e qualquer solicitação de seus clientes, garantindo a estes, os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, considerando as leis, normas e regulamentos vigentes no país.
- Em caso de dúvidas relacionadas a sua Política de Privacidade ou a uma possível violação de privacidade, entre diretamente em contato conosco através de um dos nossos canais de comunicação como o e-mail [dpo@soulisto.com.br](mailto:dpo@soulisto.com.br) ou número de telefone informado em sua conta Listo de acordo com sua localização. A Listo está adequada aos regulamentos e normas vigentes no país, bem como define em sua atividade de trabalho a revisão e adequação de diversas rotinas operacionais, portanto no caso de uma possível violação das leis, regulamentos e normas locais de privacidade e proteção de dados, o cliente deve entrar diretamente em contato conosco através dos canais de atendimento e reportar o fato.
- Sempre que possível, todos os contatos significativos receberão retorno em até 10 (dez) dias úteis.
- Seu contato e questionamento podem ser um índice para que uma melhoria seja implementada na forma com que lidamos com proteção da privacidade.
- Reforçando nosso compromisso com a melhoria contínua, o Grupo Listo poderá atualizar sua Política de Privacidade periodicamente. Quando alterarmos a política de modo material, será compartilhado avisos direcionados seja por correio eletrônico ou postado um aviso na Plataforma Listo Fácil juntamente com a Política de Privacidade atualizada. Também poderemos entrar em

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

contato com você por meio de informações de contato registradas em seu cadastro, por exemplo, por e-mail, notificação ou algum outro método equivalente.

